



Credit management voor accountmanagers

concredis

partners in credit management

Niels Langezaal
27 januari 2010

Introductie

De 'grootste bank van Nederland' heeft geen staatssteun en berekent nooit rente!

Het Nederlandse bedrijfsleven leent dagelijks 62 miljard euro uit!

Betalingsgedrag in Nederland

	Consumenten B-2-C	Bedrijfsleven B-2-B	Overheid
Afgesproken termijn	20	26	27
Betalingsgedrag	31	42	49
Vertraging in dagen	11	16	22

Agenda

Het belang van een goed credit management beleid

De overeenkomst en algemene voorwaarden

Dossiervorming en incasso-overdracht

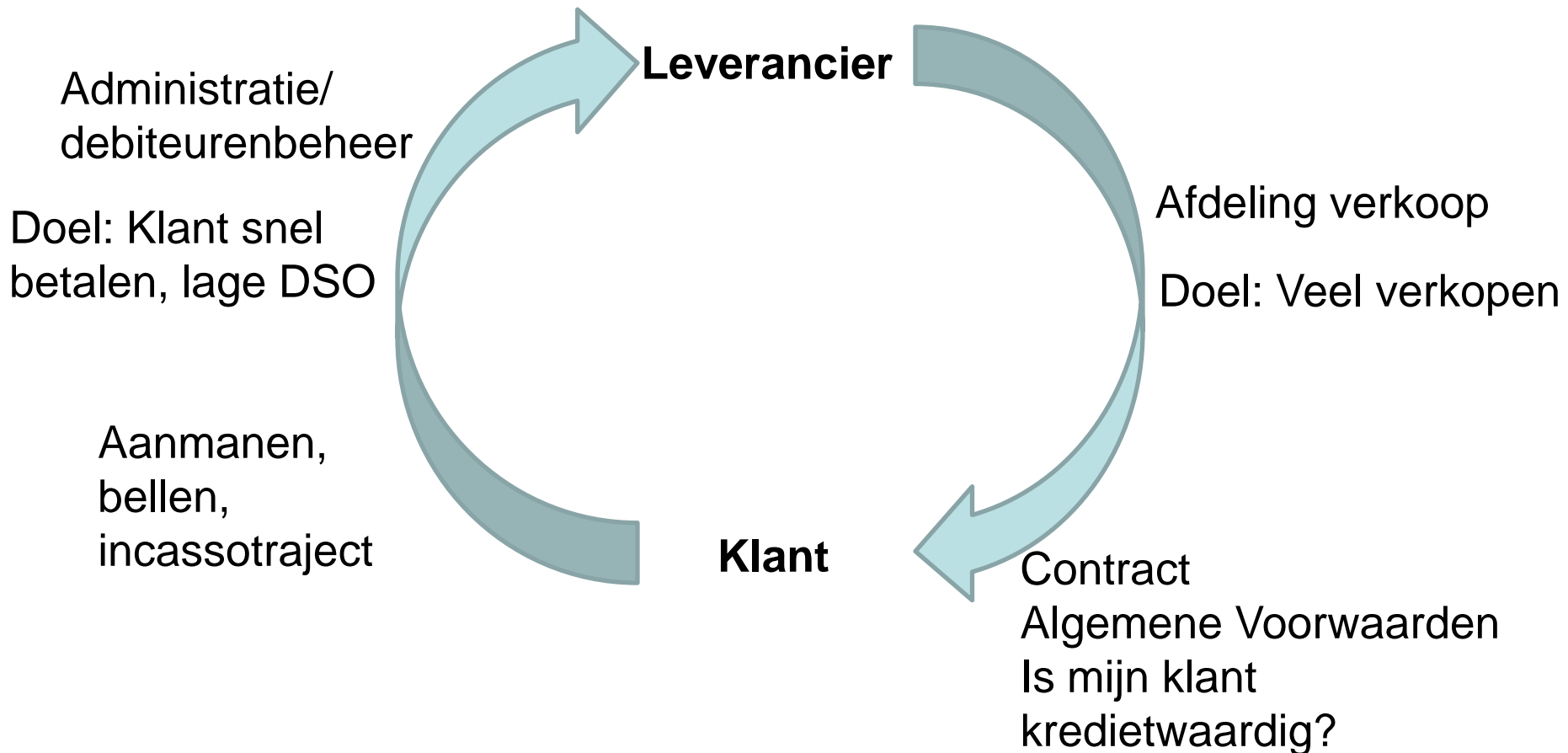
Feiten en cijfers

Uitdagingen voor de Credit Manager in 2011

- Eerste tekenen van economisch herstel
- Functie van credit manager wordt steeds complexer
 - Wet incassokosten*
 - Wet personenvennootschappen*
 - Verhoging competentiegrens*
- Debiteuren worden steeds mondiger en (social) media

Wat is credit management?

Wat is credit management?



		Marge %											
		12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
rente percentage per jaar	1	4320	3960	3600	3240	2880	2520	2160	1800	1440	1080	720	360
	2	2160	1980	1800	1620	1440	1260	1080	900	720	540	360	180
	3	1440	1320	1200	1080	960	840	720	600	480	360	240	120
	4	1080	990	900	810	720	630	540	450	360	270	180	90
	5	864	792	720	648	576	504	432	360	288	216	144	72
	6	720	660	600	540	480	420	360	300	240	180	120	60
	7	617	566	514	463	411	360	309	257	206	154	103	51
	8	540	495	450	405	360	315	270	225	180	135	90	45
	9	480	440	400	360	320	280	240	200	160	120	80	40
	10	432	396	360	324	288	252	216	180	144	108	72	36
	11	393	360	327	295	262	229	196	164	131	98	65	33
	12	360	330	300	270	240	210	180	150	120	90	60	30

Belangrijke punten tijdens het verkoopproces

De overeenkomst

Algemene voorwaarden

Een of meer schriftelijke bedingen die zijn opgesteld teneinde in een aantal overeenkomsten te worden opgenomen. (Art. 6:231a BW)

Met uitzondering van kernbedingen (prijs, hoeveelheid, kwaliteit) of bedingen voor eenmalig gebruik.

Wanneer zijn de AV van toepassing op de ovk?

Hoofregel: voorafgaand of bij het sluiten van de overeenkomst de algemene voorwaarden ter hand stellen!

Battle of forms: verkoopvoorwaarden vs inkoopvoorwaarden.

Een beding in de AV is vernietigbaar (art. 6:233 BW)

- a. indien het, gelet op de aard en de overige inhoud van de overeenkomst, de wijze waarop de voorwaarden tot stand zijn gekomen, de wederzijds kenbare belangen van partijen en de overige omstandigheden van het geval, onredelijk bezwarend is voor de wederpartij of:
- b. indien de gebruiker aan de wederpartij niet een redelijke mogelijkheid heeft geboden om van de algemene voorwaarden kennis te nemen.

Onredelijk bezwarende bedingen

Zwarte lijst (Artikel 6:236 BW): bedingen die onredelijk bezwarend zijn

Grijze lijst (Artikel 6:237 BW): bedingen die als kennelijk onredelijk bezwarend worden vermoed

Let op: consumenten en kleine ondernemers

Dossiervorming

Duidelijke hoofdsom (incl. BTW, excl. rente en incassokosten)

Uw algemene betalings- en leveringsvoorwaarden

Overeenkomst/offerte/orderbevestiging/facturen/ aanmaningen

Relevante correspondentie (betwisting)

Voor incasso-overdracht: belangrijke punten

- Controle KvK: wie is contractspartij
- Kredietwaardigheid: checken
- Algemene voorwaarden: gebruik ze goed
- Aanmaningen: 1 is al voldoende
- Zorg voor schriftelijke erkenning vooraf!

Een goed credit management beleid bevat dus:

Goede communicatie en samenwerking tussen verkoop en debiteurenbeheer

Een duidelijk acceptatiebeleid

Goed omgaan met algemene voorwaarden en dossier opbouwen

Op tijd met de klant in contact komen als de factuur niet betaald is

Bellen is effectiever dan een herinnering

Leren van klachten

Cijfers faillissementen en schuldsaneringen

Jaar	Faillissementen	Schuldsaneringen	Totaal
2007	8229	15139	23368
2008	6838	9206	16044
2009	10289	8954	19243
2010	9500	11067	20567

Feiten en cijfers

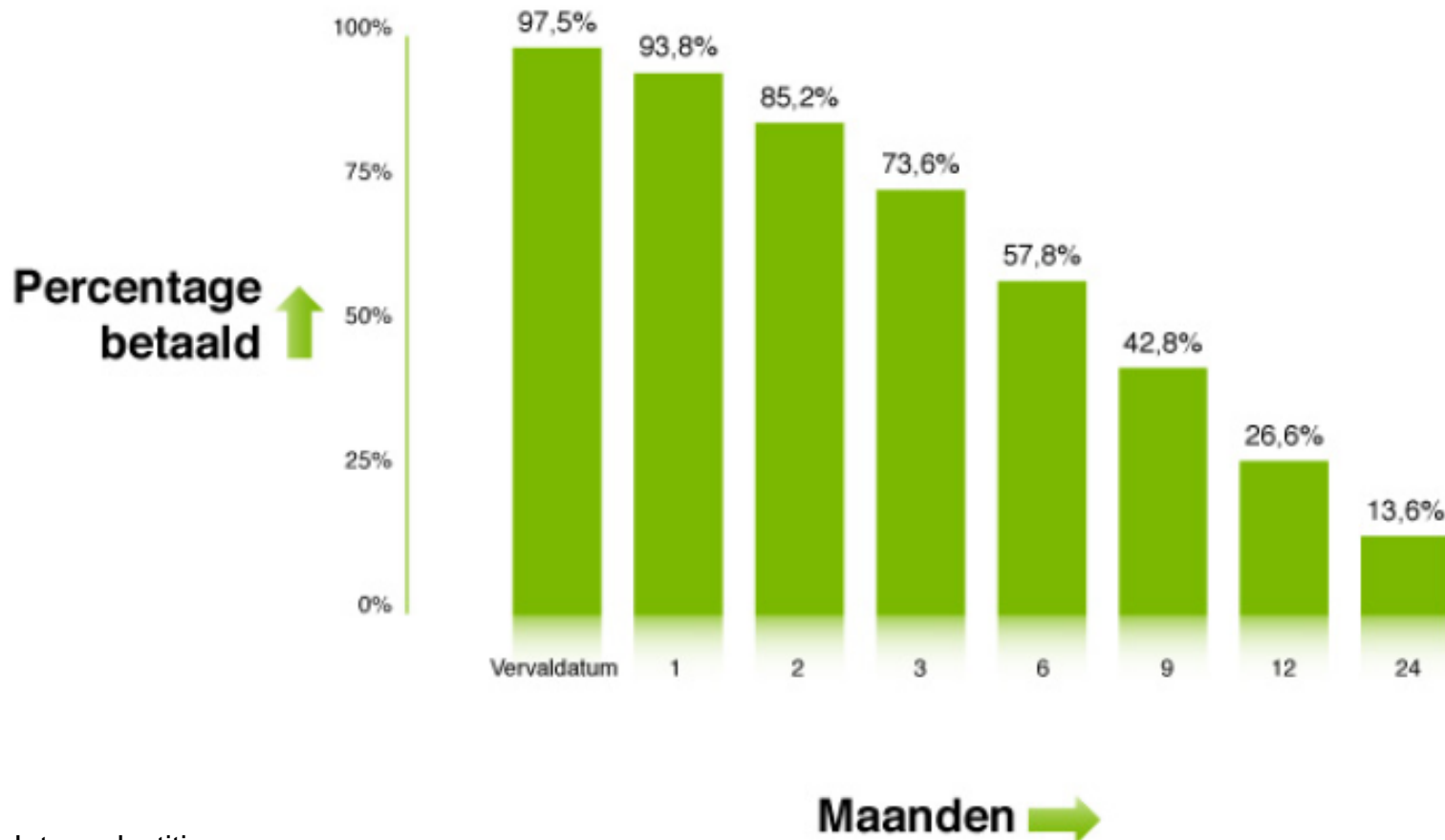
De schade van faillissementen en schuldsaneringen is in 2009 uitgekomen op 5 miljard euro!

Als de overheid op tijd haar rekeningen betaalt komt er 1,5 miljard euro vrij voor het Nederlandse bedrijfsleven

Indien het bedrijfsleven – en dan met name de grote beursgenoteerde bedrijven - ook op tijd zal betalen komt er 15 miljard euro beschikbaar

Dit zal ongeveer 26.000 banen opleveren!

De prijs van het wachten...



Dank u wel voor uw aandacht!

Contactinformatie:

Concredis BV
Contactweg 129
1014 BJ Amsterdam
Tel 020-4861086
www.concredis.nl
info@concredis.nl